**Политика конфиденциальности**

1. Назначение и область действия
	1. Настоящий документ (далее — Политика) определяет цели и общие принципы обработки персональных данных.
	2. Политика распространяется на Общество с ограниченной ответственностью «Невский Проект», ИНН 7813153126, ОГРН 1027806876635,
	Юридический адрес: г. Санкт-Петербург, наб Октябрьская, д 104 к 31 стр 1, офис 27 (далее — Общество).
	3. Требования Политики учитываются и предъявляются в отношении пользователей сервиса голосового помощника VTT.PRO, расположенного по адресу [https://vtt.pro](https://vtt.prou) (далее – сайт).
2. Принципы обработки персональных данных
	1. Обработка персональных данных осуществляется Обществом в соответствие с законодательством Российской Федерации.
	2. Содержание и объем обрабатываемых персональных данных определяются исходя из целей обработки. К ним относятся:
		1. заключение, продление договорных отношений с Обществом;
		2. идентификация сторон договоров, соглашений, сделок с Обществом;
		3. выполнение договорных обязательств Обществом, включая оказание услуг, выполнение работ, предоставление прав на использование программных продуктов;
		4. использование юридическими и физическими лицами сайта и иных информационных ресурсов Общества в соответствии с их правилами пользования, лицензионными договорами;
		5. регистрация, идентификация и персонализация пользователей сайта, приложений и иных информационных ресурсов Общества; предоставление доступа к ресурсам и функциям, доступным только для зарегистрированных пользователей; повышение удобства работы пользователей, улучшение программных продуктов, повышения качества оказываемых услуг и выполняемых работ;
		6. осуществление связи с физическими и юридическими лицами для направления им уведомлений, ответов на запросы, рассылок и информационных сообщений, а также сообщений маркетингового характера для продвижения программных продуктов, товаров, работ и услуг Обществом;
		7. участие физических лиц в реферальных, бонусных программах Общества;
		8. защита законных интересов Общества, их партнеров и клиентов; противодействие незаконным или несанкционированным действиям, мошенничеству при использовании клиентами и пользователями сайта, программных продуктов, товаров, работ и услуг Общества, обеспечение информационной безопасности;
		9. сбор, обработка аналитических и статистических данных использования сайта, информационных ресурсов, программных продуктов, товаров, работ и услуг Общества;
	3. К основным категориям субъектов персональных данных, чьи данные обрабатываются, относятся:
		1. посетители и пользователи сайта и информационных ресурсов Общества;
		2. физические лица, обратившиеся в Общество с запросами, сообщениями, заявлениями, жалобами, предложениями с использованием контактной информации или средств сбора обратной связи;
		3. физические лица, участвующие в опросах, аналитических и маркетинговых исследованиях по тематике деятельности Общества;
		4. физические лица, представляющие интересы пользователей сайта и клиентов Общества, действующие по доверенности и без нее;
	4. Для указанных категорий субъектов могут обрабатываться:
		1. личная информация (фамилия, имя, отчество);
		2. контактная информация (почтовый адрес, номера телефонов, адреса электронной почты, псевдонимы, идентификаторы в социальных сетях и сервисах коммуникаций);
		3. электронные пользовательские данные (идентификаторы пользователя, сетевые адреса, файлы cookies, идентификаторы устройств, размеры и разрешение экрана, сведения об аппаратном и программном обеспечении, например, браузерах, операционной системе, установленных приложениях, геолокация, языковые настройки, часовой пояс, время и статистика использования сайта, приложений и информационных ресурсов Общества, действия пользователей в сервисах, источники переходов на веб-страницы, отправленные поисковые и иные запросы);
		4. сведения об участии в партнерских и бонусных программах; реферальные промокоды; сведения об используемых продуктах и услугах;
		5. рекомендации и отзывы;
		6. сведения о профессиональной деятельности (место работы; должность; структурное подразделение; полномочия);
		7. сведения о документах, удостоверяющих личность;
		8. иные сведения, предусмотренные типовыми формами, установленным порядком и целями обработки.
3. Получение согласия субъекта на обработку его персональных данных
	1. Согласие может быть выражено в форме совершения субъектом персональных данных конклюдентных действий, например:
		1. принятия условий договора-оферты, лицензионного договора, правил пользования сайтом, информационными ресурсами и программными продуктами Общества;
		2. продолжения использования сайта, приложений, сервисов, информационных ресурсов, веб-сайта Общества, взаимодействия с их пользовательскими интерфейсами;
		3. проставления отметок, заполнения соответствующих полей в формах;
		4. поддержания электронной переписки с Обществом, включая электронную почту;
		5. иных действий, совершаемых субъектом, по которым можно судить о его волеизъявлении.
	2. В случае отказа субъекта от предоставления в необходимом и достаточном объеме его персональных данных, Общество не сможет осуществить необходимые действия для достижения соответствующих обработке целей. Например, в таком случае может быть не завершена регистрация пользователя в программном продукте, услуги по договору могут быть не оказаны, работы не выполнены и т.д.
4. Обработка электронных пользовательских данных, в том числе cookies
	1. Общество в целях обработки персональных данных, установленных Политикой, может собирать электронные пользовательские данные на своем сайте автоматически, без необходимости участия пользователя и совершения им каких-либо действий по отправке данных.
	2. При посещении и использовании сайта, информационных ресурсов и веб-приложений Общества в браузер на устройстве пользователя может сохраняться информация (например, данные cookies), позволяющая в дальнейшем идентифицировать пользователя или устройство, запомнить сеанс работы или сохранить некоторые настройки и предпочтения пользователя. Такая информация после сохранения в браузер и до истечения установленного срока действия или удаления с устройства будет отправляться при каждом последующем запросе на сайт, от имени которого они были сохранены, вместе с этим запросом для обработки на стороне Общества.
	3. Обработка данных cookies необходима для корректной работы сайта, в частности, их функций, относящихся к доступу зарегистрированных пользователей программных продуктов, услуг, работ и ресурсов; персонализации пользователей; повышения эффективности и удобства работы с сайтом, а также иных целей, предусмотренных Политикой.
	4. Кроме обработки данных cookies, установленных самим сайтом Общества, пользователям и посетителям могут устанавливаться cookies, относящиеся к сайтам сторонних организаций. Обработка таких cookies регулируется политиками соответствующих сайтов, к которым они относятся, и может изменяться без уведомления пользователей Обществом. К таким случаям может относиться размещение:
		1. счетчиков посещений, аналитических и статистических сервисов, например, таких как Яндекс.Метрика или Google Analytics для сбора статистики посещаемости общедоступных страниц сайтов;
		2. виджетов вспомогательных сервисов для сбора обратной связи, организации чатов и иных видов коммуникаций с пользователями;
		3. систем контекстной рекламы, баннерных и иных маркетинговых сетей;
		4. кнопок авторизации с помощью учетных записей в социальных сетях;
		5. иных сторонних компонент, используемых Обществом на своем сайте.
	5. Принятие пользователем условий обработки cookies любым путем, включая продолжение использования сайта или закрытие всплывающего уведомления, в соответствии с Политикой расценивается как согласие на обработку данных cookies.
	6. В случае если пользователь не согласен с обработкой cookies, он должен принять на себя риск, что в таком случае функции и возможности сайта могут не быть доступны в полном объеме, а затем следовать по одному из следующих вариантов:
		1. произвести самостоятельную настройку своего браузера в соответствии с документацией или справкой к нему таким образом, чтобы он на постоянной основе не разрешал принимать и отправлять данные cookies для сайта Общества или сайта стороннего компонента;
		2. переключиться в специальный режим «инкогнито» браузера для использования сайтом cookies до закрытия окна браузера или до переключения обратно в обычный режим;
		3. покинуть сайт во избежание дальнейшей обработки cookies.
	7. Пользователь может самостоятельно через встроенные в браузеры средства работы с данными cookies управлять сохраненными данными, в том числе, удалять или просматривать сведения об установленных сайтом cookies.
5. Конфиденциальность и безопасность персональных данных
	1. Для персональных данных в Обществе обеспечивается конфиденциальность в соответствии с применимым законодательством кроме случаев:
		1. если персональные данные являются общедоступными, содержатся в общедоступных источниках персональных данных или разрешены субъектом для распространения;
		2. если информация подлежит обязательному раскрытию третьим лицам, включая государственные органы.
	2. Общество предпринимает необходимые и достаточные правовые, организационные и технические меры для обеспечения безопасности персональных данных для их защиты от несанкционированного (в том числе, случайного) доступа, уничтожения, изменения, блокирования доступа и других несанкционированных действий.